



## COMUNE DI NOVI LIGURE

### NUOVO SISTEMA DI PRENOTAZIONE DEL PASTO IN MENSA

Da questo anno scolastico 2019/20, è stata attivata un'importante innovazione del Servizio di Refezione Scolastica del Comune di Novi Ligure.

Da quest'anno i genitori gestiranno in autonomia la presenza a mensa dei propri figli. Nelle Scuole dell'Infanzia non saranno più presenti gli elenchi cartacei dove veniva segnalata la presenza a mensa.

Nelle Scuole Primarie non sarà più l'insegnante a rilevare la presenza mediante appello.

#### Come posso prenotare il pasto di mio figlio?

Il programma prevede automaticamente che tutti gli alunni siano presenti in mensa.

Se vostro figlio/a mangia in mensa, non dovete fare nulla.

Dovete invece **segnalare l'ASSENZA** al servizio di refezione attraverso i seguenti canali:

- Tramite APP "ComunicaApp" su smartphone. L'APP è gratuita e si può scaricare dallo Store del terminale utilizzato.
- Tramite PC da Portale Genitori all'indirizzo web <http://noviligure.scuoledusmann.it> accedendo alla sezione riservata del menù "STATO PRESENZE E PAGAMENTI"
- Tramite telefonata con Voce Guida al **NUMERO VERDE 800728802** (gratuito da rete fissa) oppure **0294754020** (numero urbano per telefonate da cellulare) indicando il CODICE UNIVOCO DI DISDETTA PASTI che vi verrà assegnato prossimamente.

**Il pasto si può disdire dalle ore 18:00 del giorno precedente all'assenza entro e non oltre le ore 9:00 del giorno stesso in cui l'alunno resta assente. Oltre tale orario il pasto verrà addebitato in automatico.**

Dopo le ore 9.00 non è più possibile effettuare modifiche sulla prenotazione del giorno tramite i canali automatici. In caso di uscita anticipata da scuola (es. per indisposizione dell'alunno) si deve effettuare la cancellazione **entro e non oltre le 10.45** al call center del Servizio Mensa 0143 741282. Oltre tale orario il pasto verrà comunque addebitato.

#### Quali altre operazioni mi permette di eseguire questo nuovo sistema?

Il sistema permette le seguenti operazioni:

- Disdetta giornaliera del pasto
- Prenotazione del pasto in bianco (massimo tre giorni consecutivi)
- Comunicazione dell'assenza lunga (così da non dover effettuare una comunicazione tutti i giorni)
- Riattivazione del servizio dopo una assenza lunga (operazione necessaria per ripristinare la presenza del bambino dopo il periodo di disdetta prolungata)

### **Quali altre funzioni ha l'app?**

Oltre che per effettuare la disdetta, l'APP che viene messa a disposizione permette di:

- Visionare il proprio saldo
- Effettuare i pagamenti tramite carta di credito
- Visionare le proprie presenze e le proprie ricariche
- Ricevere news e comunicazioni
- Visionare i dati anagrafici e tariffari dell'utente e del pagante

### **Come avviene l'addebito del pasto?**

Il costo del pasto viene decurtato dal conto di ogni genitore per ogni giorno di presenza alla mensa.

**I genitori che non disdicono in anticipo la presenza in mensa, riceveranno l'addebito del pasto.**

**NB: al fine di introdurre il nuovo sistema i codici utente saranno modificati leggermente, con la logica seguente: verrà aggiunto il numero fisso 40000 ad ogni codice utente. Esempio: se avevate il codice 123, dal giorno 2 settembre il vostro codice diventerà 40123 e così via. Tale nuovo codice andrà usato sia per fare le ricariche presso gli esercenti, sia per accedere all'APP ed all'area riservata genitore.**

**POTRETE TROVARE IL MANUALE DEL NUOVO SISTEMA DI PRENOTAZIONE AUTOMATICA SUL PORTALE GENITORI SUL SITO WEB**  
<http://noviligure.scuoledusmann.it>

PER INFORMAZIONI RIVOLGERSI

**Call Center Servizio Mensa**

Da lunedì a venerdì

dalle ore 8.00 alle ore 16.00

**0143 741282**